

Inclusión y Desarrollo de Competencias

PageGroup



Sr. Executive Manager
Page Group
Occidente y Bajío
montserratsoto@michaelpage.com.mx

The Future of CX is Human

Inclusión

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN: PILARES DEL ÉXITO ORGANIZACIONAL

El apoyo a las personas en situación de discapacidad o vulnerabilidad, diversidad racial, étnica y de género, así como la inclusión de la comunidad LGBTTIQA+, son aspectos valorados por los colaboradores.



Opiniones de **LOS EMPLEADOS** sobre
políticas de inclusión

64% Importante	14% Nada importante	15% Indiferente	7% No lo sabe
--------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------



RECEPTIVIDAD EMPRESARIAL hacia
políticas de inclusión

77% Importante	0% Nada importante	19% Indiferente	4% No lo sabe
--------------------------	------------------------------	---------------------------	-------------------------

¿Por qué es importante?

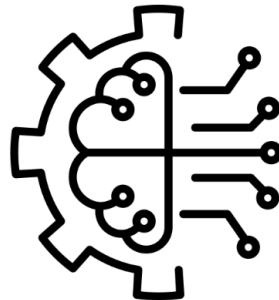
- Fortalece la retención de talento a largo plazo
- Aumenta la capacidad de adaptación de las compañías
- Mejora el proceso de toma de decisiones
- Promueve la innovación
- Desarrolla y fortalece al talento interno

Fortalecer al talento

=

Desarrollar Competencias

¿Por qué es importante?



Inteligencia Artificial



Motivación y Retención



Mejorar los Resultados



Marca Empleadora

Competencias en Tendencia



Visión estratégica
y global



Liderazgo
transformacional



*Customer
centricity*



Organización



Resolución de
conflictos



Capacidad
analítica



Trabajo en
equipo



Adaptación
al cambio



*Stakeholder
management*



Agilidad



*Business
partner*

¿Preguntas?

The Future of CX is Human